



# Bericht für den Gast



Hochfelln–Seilbahn © Hochfelln–Seilbahn Bergen GmbH & Co.KG

## Hochfelln–Seilbahn Bergen GmbH & CoKG

### Kontaktdaten

Maria–Eck–Str. 8

83346 Bergen

Tel.: 08662 / 8511

E–Mail: [info@hochfellnseilbahn.de](mailto:info@hochfellnseilbahn.de)

Web: [www.hochfelln-seilbahnen.de](http://www.hochfelln-seilbahnen.de)



# Prüfergebnis

Die **Hochfelln–Seilbahn** wurde am 26. Oktober 2017 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Februar 2018 bis Januar 2021** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Menschen mit Gehbehinderung**

**Rollstuhlfahrer**

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**



**Alle** mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**“. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.






Unter „**Beschreibung des Betriebes**“ finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



## Überblick über das Prüfergebnis

<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;">                 Barrierefreiheit geprüft             </div>  </div>					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse: Talstation</b>					
<b>Parken</b>	✓	✓	✓	✓	
<b>Kasse</b>  <b>Zugang/Ausgang Talstation</b>  <b>Bergbahn Sektion 1 (zwischen Tal- und Mittelstation)</b>	-	-	-	-	Treppe mit vier Stufen  Rampe mit maximaler Längsneigung von 19 % (Alternative: Treppen)  Zugang zur Bahn über eine Stufe von 10 cm (Alternative: mobile Anlegerampe mit maximaler Längsneigung von 10 % Zugang über)
<b>WC für Menschen mit Behinderung</b>	-	-	-	-	WC an der Talstation ist nur über Stufen erreichbar



Barrierefreiheit geprüft						Bemerkungen
<b><u>Teilergebnisse: Mittelstation</u></b>						
<b>Warteraum</b>	✓	✓	✓	✓		
<b>Kasse/Kiosk</b>	✓	–	✓	–	kein abgesenkter Counter	
<b>Durchlass zur Bahn zur Gipfelstation</b>	✓	✓	–	–	kleinere Bewegungsfläche vor/hinter der Tür (Durchlass): 120 cm x 150 cm	
<b>Bergbahn Sektion 2 (zwischen Mittel- und Gipfelstation)</b>	✓	✓	–	–	Zugang zur Bahn über eine Stufe von 3 cm (Alternative: Zugang über mobile Anlegerampe mit maximaler Längsneigung von 14 %)	
<b>WC für Menschen mit Behinderung</b>	✓	–	–	–	rechts kein Haltegriff	
<b><u>Teilergebnisse: Gipfelstation</u></b>						
<b>Warteraum</b>	✓	✓	–	–	Höhe der Türschwelle: 3 cm	
<b>Kasse</b>	✓	–	–	–	Bewegungsfläche vor der Kasse unter 120 cm x 120 cm	
<b>Durchlass zur Bahn</b>	✓	✓	✓	✓	kleinere Bewegungsfläche vor/hinter der Tür (Durchlass): 120 cm x 150 cm	
<b>Weg zum Wandergebiet (Ausgang)</b>	✓	–	–	–	über Rampe mit maximaler Längsneigung von 14 %	






Barrierefreiheit geprüft						Bemerkungen
<b>Teilergebnisse: Weg zwischen Gipfelstation und Taborkirche</b>						
Wegabschnitt zwischen Gipfelstation und Aussichtsplattform	-	-	-	-	nicht gesicherte Böschung vorhanden	
Wegabschnitt Aussichtsplattform und Verengung des Weges	✓	-	-	-	maximale Längsneigung von 17 %	
Wegabschnitt zwischen Verengung des Weges und Taborkirche	✓	-	-	-	maximale Längsneigung von 17 %	

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis


### Erläuterung der Piktogramme



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).



## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

### Talstation

- Es sind zwei Parkplätze für Menschen mit Behinderung in ca. 80 m Entfernung zur Talstation vorhanden (jeweils 350 cm x 500 cm).
- Die Kasse ist über eine Treppe mit vier Stufen zugänglich. Die Kasse ist 116 cm hoch.
- Der Weg zur Bergbahn bzw. zum Bahnsteig ist stufenlos über eine Rampe möglich. Die Rampe hat eine maximale Längsneigung von 19 % und ist 100 cm breit (Alternative: Treppen).
- Alle Durchgänge/Türen sind mind. 90 cm breit.
- Der Kabinenein- und -ausstieg (Bergbahn) ist stufenlos über eine mobile Anlegerampe mit maximaler Längsneigung von 10 % und einer nutzbaren Laufbreite von 100 cm möglich (Alternative: Zugang über Stufe von 10 cm).
- In der Bergbahn Sektion 1 (zwischen Tal- und Mittelstation) sind Sitzgelegenheiten und Bewegungsflächen von mindestens 150 cm x 150 cm vorhanden.
- Der Ein- und Ausstieg wird durch das Servicepersonal unterstützt. Die Fahrt in der Bahn durch Mitarbeiter begleitet.
- Das WC an der Talstation ist nur über vier Stufen erreichbar.

### Mittelstation

- Alle Durchgänge/Türen sind mind. 90 cm breit.
- Im Warteraum sind Sitzgelegenheiten vorhanden.
- Der Counter der Kasse / des Kiosk ist 102 cm hoch. Die Bewegungsfläche vor der Kasse beträgt 78 cm x 100 cm.
- Der Weg zur Bergbahn bzw. zum Bahnsteig ist stufenlos.
- Die kleinere Bewegungsfläche vor/hinter dem Durchlass zur Gipfelbahn beträgt 120 cm x 150 cm.
- Der Kabinenein- und -ausstieg (Bergbahn) ist stufenlos über eine mobile Anlegerampe mit maximaler Längsneigung von 14 % und einer nutzbaren Laufbreite von 83 cm möglich (Alternative: Zugang über Stufe von 3 cm).
- Der Ein- und Ausstieg wird durch das Servicepersonal unterstützt. Die Fahrt in der Bahn durch Mitarbeiter begleitet.



### Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung in der Mittelstation

- Die Bewegungsflächen vor dem WC, dem Waschbecken und der Tür sind mindestens 150 cm x 150 cm.
- Die Bewegungsflächen neben dem WC sind rechts 88 cm x 70 cm, links 90 cm x 70 cm.
- Auf der linken Seite ist ein hochklappbarer Haltegriff vorhanden, rechts ist kein Haltegriff vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar.

### Gipfelstation

- Alle Durchgänge/Türen sind mind. 90 cm breit (Ausnahme: Kassendurchgang: 78 cm).
- Im Warteraum sind Sitzgelegenheiten vorhanden.
- Der Counter der Kasse / des Kiosk ist 107 cm hoch.
- Der Weg zur Bergbahn bzw. zum Bahnsteig (Talfahrt) ist stufenlos möglich, die Mindestbreite des Weges beträgt 128 cm.
- Die kleinere Bewegungsfläche vor/hinter dem Durchlass zur Gipfelbahn beträgt 150 cm x 150 cm.
- Der Weg zum Wandergebiet ist stufenlos über eine Rampe möglich. Die Rampe hat eine maximale Längsneigung von 14 % und ist 100 cm breit.
- Der Kabinenein- und -ausstieg ist stufenlos über eine mobile Anlegerampe mit maximaler Längsneigung von 14 % und einer nutzbaren Laufbreite von 83 cm möglich (Alternative: Zugang über Stufe von 3 cm).
- Der Ein- und Ausstieg wird durch das Servicepersonal unterstützt. Die Fahrt in der Bahn durch Mitarbeiter begleitet.

### Wanderweg von der Gipfelstation zum Aussichtspunkt und zur Taborkirche

- Der Weg ist insgesamt ca. 370 m lang, überwiegend 200 cm breit (auf ca. 40 m mit einer Breite von 150 cm).
- Es sind Sitzgelegenheiten vorhanden.
- Der Weg ist durchgehend ausgeschildert.
- Der Weg ist von der Oberflächenbeschaffenheit her erschütterungsarm und leicht begeh- und befahrbar.
- Es sind nicht gesicherte Böschungen vorhanden.
- Der gesamte Weg weist wenig flache Stellen auf. Es gibt maximale Längsneigungen von 17 % über mehr 25 m (siehe Detailinformationen).





# Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage (Kassen).
- Die Fahrt mit der Bergbahn wird begleitet sowie der Ein- und Ausstieg vom Personal unterstützt.
- Auf dem Wanderweg von der Gipfelstation zum Aussichtspunkt bzw. zur Taborkirche Es sind nicht gesicherte Böschungen vorhanden.

# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Im Außen- und Innenbereich gibt es kein Leitsystem mit Bodenindikatoren.
- Treppen sind nicht visuell oder taktil kontrastreich gestaltet.
- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Beschilderungen sind in lesbarer, visuell kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Es sind keine Informationen in Braille- oder Prismenschrift vorhanden.
- Die Fahrt mit der Bergbahn wird begleitet sowie der Ein- und Ausstieg vom Personal unterstützt.
- Auf dem Wanderweg von der Gipfelstation zum Aussichtspunkt bzw. zur Taborkirche Es sind nicht gesicherte Böschungen vorhanden.



- Der Wanderweg hat keine taktil gut wahrnehmbare seitliche Wegbegrenzungen. Es sind keine visuell kontrastreichen seitlichen Begrenzungen des Weges unterbrechungsfrei vorhanden.

# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Das jeweilige Ziel (Kasse, Weg zur Bahn etc.) ist meist in Sichtweite oder unterbrechungsfreies ausgeschildert.
- Es gibt keine Informationen in leichter Sprache.
- Die Fahrt mit der Bergbahn wird begleitet sowie der Ein- und Ausstieg vom Personal unterstützt.
- Das Wegeleitsystem des Wanderwegs von der Gipfelstation zum Aussichtspunkt und zur Taborkirche ist unterbrechungsfrei vorhanden.